



# RALENTIR, RÉFLÉCHIR, REVENIR À L'ESSENTIEL

RAPPORT  
ANNUEL  
**2024**



*« Figure de persévérance,  
le castor construit des habitats  
solides, un geste à la fois. »*

## TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Message du Président-Directeur Général                                                                       | 4 - 5   |
| Les traces de notre engagement                                                                               | 6 - 7   |
| Message du Président Grand Chef de l'Alliance<br>Autochtone du Québec                                        | 8       |
| Message de l'adjointe au Président-Directeur Général<br>et superviseure des intervenants sociocommunautaires | 9       |
| Message du Directeur service technique                                                                       | 10      |
| Message de la Superviseure aux opérations immobilières                                                       | 11      |
| Message de l'avocate et Directrice du service juridique                                                      | 12 - 13 |
| Pourvoirie du Lac Husky                                                                                      | 14      |
| Conseil d'administration                                                                                     | 15      |



GILLES  
BÉRUBÉ



## RALENTIR, RÉFLÉCHIR, REVENIR À L'ESSENTIEL

Déjà un an s'est écoulé depuis la publication de notre dernier rapport d'activités. Depuis, le monde a changé. L'arrivée d'un nouveau président américain a bousculé l'ordre économique mondial, rendant la gestion de nos budgets plus complexe. Les réseaux sociaux, l'intelligence artificielle, et la vitesse des transformations sociales ne cessent de redéfinir nos façons de vivre, de travailler et de communiquer. Si les remous venaient autrefois des changements professionnels, ils proviennent aujourd'hui de notre environnement personnel.

Dans ce contexte d'incertitude, le meilleur rempart reste de se recentrer sur notre mission : pourquoi existons-nous ? Pour offrir un logement digne, un accompagnement humain et une qualité de vie durable à celles et ceux qui comptent sur nous. La Corporation Waskahegen, forte cinquante-deux ans d'existence, répond aujourd'hui aux besoins de plus de 2 200 habitations, grâce à l'engagement de plus de cent employé-es réparti-es à travers le territoire. Dans un monde en mouvement, nous réaffirmons notre engagement à ne pas nous laisser distraire, à ne pas nous éloigner de l'essentiel.

Nos objectifs restent clairs : donner les meilleurs services possibles à nos locataires. Cet engagement guide chacune de nos décisions, chacune de nos actions.

## UNE VIGILANCE **CONSTANTE... ET UNE RECONNAISSANCE MÉRITÉE**

La vigilance doit continuer d'être au rendez-vous dans l'entretien de nos immeubles. Nos interventions, améliorations et réparations sont des façons concrètes de faire vivre notre mission. Mais il est aussi fondamental de reconnaître les efforts constants des locataires, qui, chaque jour, s'investissent dans le maintien de leur milieu de vie. C'est ensemble que nous construisons des environnements durables, solidaires et respectueux. Il est important de se rappeler que sans le concours de tous, nous ne pourrions poursuivre notre action. C'est en se donnant la main qu'on obtient collaboration et avancement. Cette philosophie a toujours été la nôtre et elle nous sert bien depuis le début de notre histoire.

Après des années troubles, durant lesquelles notre légitimité fut parfois remise en question, il convient aujourd'hui de souligner l'excellente collaboration de nos partenaires. Leur appui nous a permis de franchir des étapes importantes, et de continuer à bâtir avec confiance et détermination.

## CONSTRUIRE POUR DEMAIN

En 2024, nous avons soumis des demandes de budget pour la réalisation de 40 logements additionnels dans les municipalités de Sherbrooke, Longue-Rive, Grand-Remous et La Tuque – des lieux où les besoins sont grands, et où chaque logement fait une réelle différence. Nous espérons obtenir des réponses positives car nous sommes une solution à la crise du logement qui touche les villes. Il faut se rappeler que notre apport ne concerne pas seulement le logement, mais aussi l'accompagnement. L'aspect social est aussi un fondamental de ce que nous sommes. En demeurant à l'écoute, nous faisons en sorte que le locataire trouve un abri mais aussi la paix d'esprit.

## FIERTÉ, CONTINUITÉ ET AMBITION

La Corporation Waskahegen célèbre sa cinquante-deuxième année d'existence. C'est avec une immense fierté que nous regardons le chemin parcouru. Grâce à une équipe engagée, des partenaires fidèles et des locataires impliqués, nous poursuivons notre mission avec détermination, bienveillance et rigueur.

En 2025, nous nous engageons à maintenir nos standards de qualité, à innover pour mieux servir, et à relever avec confiance les défis à venir.

## LES TRACES DE NOTRE ENGAGEMENT

Depuis plus de 50 ans, la Corporation Waskahegen soutient activement le mieux-être des Autochtones vivant hors du contexte des réserves. Par une approche globale et évolutive, elle allie accompagnement, développement économique et expertise technique pour renforcer l'autonomie et préparer la jeunesse aux défis de demain. Voici un aperçu de nos réalisations.

**DEPUIS  
2003**

### FONDATION FERNAND CHALIFOUX : PLUS DE 100 000 \$ POUR LA JEUNESSE

La fondation remet des dizaines de milliers de dollars en bourses à de jeunes Autochtones, notamment à des étudiants comme Lauren Shattler, une mère monoparentale devenue paraplégique, qui a pu terminer un diplôme en administration grâce à une aide de 6 000 \$.

**2010**

### PROJET PILOTE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AVEC CHAUFFE-EAU SOLAIRES

Un projet pilote innovant permet l'installation de 12 chauffe-eau solaires et 24 panneaux solaires dans deux immeubles à Québec, avec un objectif de réduction de la consommation électrique. Le projet, d'une valeur de 90 000 \$, est subventionné à 50 %.

**2012**

### UNE APPROCHE GLOBALE POUR SOUTENIR L'AUTONOMIE

Corporation Waskahegen déploie une gamme intégrée de services — architecture, amélioration de l'habitat, gestion de projets, développement économique et accompagnement sociocommunautaire — afin de répondre aux besoins immédiats des Autochtones vivant hors réserve tout en préparant la jeunesse autochtone à bâtir l'avenir avec confiance.

**2011**

### PARC FERNANDE BOURASSA À LA TUQUE

Corporation Waskahegen participe à la création du parc Fernande Bourassa (66 000 \$), dédié aux jeunes Autochtones et soulignant la contribution d'une pionnière du milieu.

**2014**

**CRÉATION DES MAISONS  
DE QUARTIER ET ACTIVITÉS  
DE PRÉVENTION**

Deux maisons de quartier sont mises sur pied (à Québec et La Tuque), offrant un lieu de rassemblement, des ateliers, de l'aide sociale.

Les maisons de quartier offrent des ateliers sur la toxicomanie, le décrochage scolaire, les émotions, les saines habitudes de vie et les traditions autochtones.

**2015**

**DÉPLOIEMENT  
DES PROGRAMMES  
RÉNORÉGION ET  
D'ADAPTATION DE DOMICILE**

Le programme RénoRégion avec 24 000 \$ permet d'aider des propriétaires à faibles revenus et a traité trois dossiers d'adaptation domiciliaire pour des personnes à mobilité réduite.

**2022**

**UN TOURNANT  
STRATÉGIQUE VERS  
L'AUTONOMIE**

Waskahegen entame un tournant majeur vers une autonomie accrue, en envisageant des modèles financiers et opérationnels permettant de se libérer progressivement de certaines dépendances gouvernementales.

**2017**

**AJOUT DE LA SANTÉ  
DANS LES CHAMPS  
D'INTERVENTION**

Corporation Waskahegen intègre la santé dans ses priorités, en lien avec le Plan d'action gouvernemental pour le développement social et culturel des Autochtones et des Inuits 2017-2022.



MESSAGE DU **PRÉSIDENT GRAND  
CHEF DE L'ALLIANCE AUTOCHTONE  
DU QUÉBEC**  
**GÉRARD COULOMBE**

C'est avec plaisir que je participe à la parution du rapport annuel de la Corporation Waskahegen.

L'Alliance Autochtone du Québec travaille toujours en étroite collaboration avec Corporation Waskahegen et Habitat Métis du Nord. C'est une belle façon de travailler sur la base qui est le service aux membres de notre organisation. Nous ne devons pas oublier toute l'implication de nos bénévoles qui dans nos 5 régions et l'ensemble de nos communautés font un travail remarquable auprès de ces mêmes membres. Nous pouvons dire que le côté humain prend une place très importante dans notre organisation.

Pour ce qui est de nos droits, le 7 janvier 2025 nous avons déposé une demande à la Cour Suprême du Canada pour y être entendus et nous avons déposé le 21 avril 2025 un document au sommet sur les droits

autochtones à l'ONU afin de les sensibiliser sur les problèmes que nous rencontrons par l'exclusion et la non-inclusion par nos gouvernements, des peuples Autochtones vivant hors du contexte des réserves.

Nous travaillons aussi au niveau du développement économique afin de devenir plus indépendant financièrement pour encore mieux servir nos membres tout en créant des emplois qui donneront la chance à nos membres d'y travailler.

Nous continuons notre réflexion afin d'analyser toutes les possibilités de programmes qui peuvent améliorer la vie de nos membres et de nos communautés.

**GARDONS TOUS ET TOUTES LES YEUX  
OUVERTS AFIN DE TROUVER ENSEMBLE  
DES OPPORTUNITÉS POUR NOTRE  
ORGANISATION ET NOS MEMBRES.**



MESSAGE DE L'ADJOINTE AU PDG,  
SUPERVISEURE DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
VÉRONIQUE BÉRUBÉ



## TISSER DES LIENS, CONSTRUIRE DES VIES

Il est parfois bon de ralentir, non pas par manque d'élan mais par sagesse. Dans un monde en constante accélération, il est devenu un acte de courage que de prendre le temps de réfléchir : à notre mission, à nos valeurs, à ce qui nous rassemble profondément.

La Corporation Waskahegen et Habitat Métis du Nord sont des liens entre les communautés autochtones vivant hors des réserves. Nous représentons un avenir digne, stable et porteur de sens. Notre mission première est de répondre aux besoins fondamentaux en matière de logement, mais nous savons qu'un toit, à lui seul, ne suffit pas. Il faut aussi du cœur, de l'écoute et de l'engagement humain. Et c'est là que notre travail prend tout son sens.

Sur le terrain, nos équipes rencontrent chaque jour des familles, des aînés, des jeunes qui aspirent à mieux. Des personnes qui, malgré les défis sociaux, politiques et économiques de notre époque, gardent la tête haute. Leur résilience nous rappelle pourquoi nous faisons ce que nous faisons.

Nos travailleurs sociaux présents dans les différentes régions du Québec, accompagnent, soutiennent et orientent notre clientèle avec une détermination admirable. Leur travail est souvent discret mais tellement essentiel.

Ensemble, nous avons aidé des familles à se reconstruire, des enfants à retrouver un environnement stable et des adultes à reprendre confiance en leurs capacités. Et cela, c'est inestimable.

Revenir à l'essentiel pour nous c'est cultiver le côté humain, c'est redonner la dignité, l'espoir malgré les turbulences du monde actuel. C'est offrir non seulement un logement mais aussi une qualité de vie, un environnement propice à l'épanouissement.

À toutes celles et ceux que nous avons croisés cette année, collègues, partenaires, clientèle, MERCI! Merci pour votre confiance, votre résilience et votre humanité. Que l'avenir soit doux, fort et juste. Ensemble, continuons de bâtir un toit à la fois, un avenir à la fois.



MESSAGE DU **DIRECTEUR**  
**SERVICE TECHNIQUE**  
CHRISTIAN LAFONTAINE

L'année écoulée a été marquée par un retour à l'essentiel. Dans un contexte en constante évolution, Habitat Métis du Nord a choisi de ralentir, non pas pour faire moins, mais pour faire mieux.

En prenant le temps de réfléchir à notre mission, à notre impact et à nos façons de faire, nous avons renforcé notre engagement envers les communautés autochtones vivant hors réserve.

Avec plus de 2200 logements à travers le Québec et grâce aux budgets reçus de nos partenaires soit la SHQ et la SCHL pour la rénovation de nos immeubles, nous avons poursuivi notre travail avec rigueur, respect et humanité. Chaque geste posé vise à offrir un chez-soi sécuritaire et durable.

Pour l'année 2024, nous avons reçu un budget initial de 3 121 415 \$ et avons reçu une deuxième attribution en cours d'année de 1 860 800 \$.

De plus, un projet dans la région de Rouyn-Noranda a eu lieu avec le programme PRHLM avec un budget de 1 389 664 \$ qui consiste à faire tous les travaux nécessaires pour un maintien des actifs et mise aux normes des immeubles. Pour 2025, quatre autres projets comme celui-ci verront le jour.

Revenir à l'essentiel, pour nous, c'est recentrer notre action sur ce qui compte : le bien-être de nos locataires, la qualité de leur milieu de vie et la pérennité de nos infrastructures.

Merci à tous ceux qui contribuent de près ou de loin à cette mission.



MESSAGE DE **LA SUPERVISEURE  
AUX OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES**  
CAROLINE BOULIANNE



Cette année, marquée par la thématique « ralentir, réfléchir, revenir à l'essentiel », nous a offert un espace précieux pour prendre du recul et revisiter nos façons de faire.

Dans un domaine aussi vital que le logement, il est facile de se laisser happer par l'urgence, les défis techniques, les échéanciers serrés. Pourtant, derrière chaque intervention, chaque attribution de logement, il y a une personne, une famille, un besoin fondamental : celui d'avoir un chez-soi digne, sécuritaire et respectueux de son identité.

Avec mon équipe — des adjointes, des agents et assistants aux opérations immobilières engagés et dévoués — nous avons pris le temps de nous recentrer sur ce qui compte vraiment : la qualité de nos actions, la pertinence de nos choix, et l'impact concret de notre travail au quotidien.

Nous avons ralenti pour mieux écouter, réfléchi pour mieux agir, et surtout, nous sommes revenus à l'essentiel : offrir un service humain, ancré dans le respect et la collaboration.

Je tiens à remercier chacune et chacun pour leur professionnalisme, leur cœur au travail, et leur capacité à s'adapter avec bienveillance. Ensemble, nous contribuons à faire une réelle différence dans la vie de nombreuses personnes et communautés.



MESSAGE DE **L'AVOCATE ET  
DIRECTRICE DU SERVICE JURIDIQUE**  
**JOSÉE BÉRUBÉ**

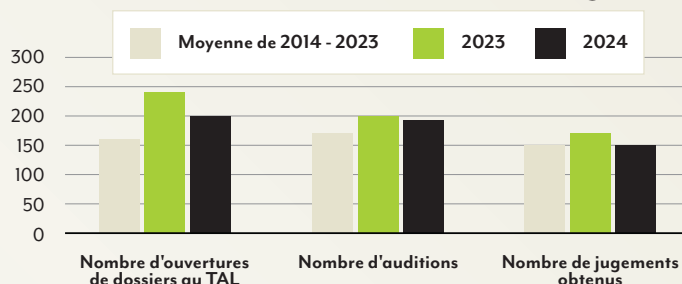
Le Service juridique joue un rôle important au sein de Corporation Waskahegen et Habitat Métis du Nord. S'il va de soi que le Service juridique est responsable des dossiers légaux de l'organisation, sa raison d'être va bien au-delà.

En effet, nous agissons premièrement comme conseiller légal pour l'entreprise. À ce titre, en collaboration avec la direction et le conseil d'administration, nous veillons à ce que l'entreprise agisse en conformité avec le cadre légal en vigueur, tant dans ses activités économiques avec la clientèle et les partenaires, que dans ses relations de travail avec les employés. Nous nous assurons de plus, que les pratiques et les procédures de l'entreprise soient mises à jour en fonction de l'évolution des différentes lois, normes et réglementations applicables.

Le Service juridique est également présent afin de conseiller les employés et supporter la direction dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes. Ainsi, régulièrement, l'équipe du Service juridique intervient auprès des employés afin de répondre à leurs questions, les diriger vers les bonnes procédures et offrir le support nécessaire pour l'exécution de leur travail. Nous nous faisons un devoir de mettre à leur disposition le support et les outils nécessaires qui leur permettent de faire appliquer les règles tout en respectant les valeurs de l'entreprise.

Évidemment, la gestion des procédures judiciaires devant le Tribunal administratif du logement (TAL) représente une grande part de la charge de travail. À l'instar des précédentes, l'année qui s'est écoulée depuis la dernière parution du rapport annuel fut fort occupée.

### Dossiers Tribunal administratif du logement



Nous avons procédé à l'ouverture de 198 dossiers au Tribunal administratif du logement. Bien que ce nombre soit en baisse par rapport à 2023, il demeure plus élevé que la moyenne des 10 dernières années qui se situe à 163. Il en va de même pour le nombre d'auditions qui est un corolaire.

Plusieurs facteurs comme la hausse du coût de la vie et la pénurie de logements influencent le nombre de dossiers qui nécessitent la prise de recours judiciaires. Nous demeurons sensibles aux difficultés rencontrées par notre clientèle et nous tentons toutes les démarches possibles

afin de permettre aux locataires de corriger la situation avant la prise de procédures judiciaires. Nous préconisons toujours la prise d'ententes de paiements. Toutefois, dans certains cas, le dépôt d'une demande au TAL s'avère la seule solution afin de demeurer un gestionnaire responsable et assurer la pérennité du parc immobilier.

Malgré le rythme effréné de la vie et les facteurs extérieurs que l'on ne contrôle pas, mais qui ont un impact sur notre travail, nous prenons régulièrement le temps de réfléchir pour trouver la meilleure voie pour accomplir notre mission première d'aider les familles autochtones.

Il est primordial pour moi que le Service juridique demeure humain et à l'écoute de tous, tant les employés que les locataires. Je suis fière de compter sur une équipe compétente qui partage ces valeurs et qui a à cœur d'offrir les meilleurs services.





## POURVOIRIE DU **LAC HUSKY** : LE **PLAISIR**... C'EST **NATUREL**!

### DES ACTIVITÉS SUR QUATRE SAISONS, POUR TOUS :

- pêche ;
- chasse ;
- randonnée pédestre ;
- canot ;
- randonnée de quad ;
- excursion en motoneige ;
- raquette ;
- etc.

Vous avez envie de partir à l'aventure et de vivre une expérience inoubliable? La Pourvoirie du lac Husky a ce qu'il vous faut! Nous vous invitons à venir profiter des panoramas extraordinaires qu'offrent la forêt boréale québécoise et ses innombrables lacs, tout en vous laissant charmer par notre panoplie d'activités en pleine nature. Ce petit coin de paradis situé à quelque 200 km au nord de Dolbeau-Mistassini est la destination idéale pour des vacances en famille ou un séjour chasse et pêche réussis. Selon vos besoins, vous pouvez opter pour les plans américain

ou européen, ou encore vous tourner vers un forfait personnalisé, pour un séjour bien au-delà de vos attentes. Soyez assurés qu'en choisissant la Pourvoirie du lac Husky, votre séjour sera réussi, sans compromis!

Accessible en véhicule, le lac Husky est situé au-delà du 50° parallèle. Ce lac de tête alimente la rivière Mistassibi et s'étend sur 8 km, plus qu'il n'en faut pour une pêche miraculeuse! Sortez des sentiers battus en explorant les grands espaces de la Pourvoirie du lac Husky!

#### **Pourvoirie du lac Husky**

112, Avenue de l'Église, Bureau 204  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4W4  
Tél. : 418 276-7551 | Courriel : [info@lachusky.com](mailto:info@lachusky.com)  
Site Internet : [www.lachusky.com](http://www.lachusky.com)



## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Gilles Bérubé**  
Président-directeur général



**Fernand Chalifoux**  
Vice-président  
et pers.-ressource



**Jean Jolicoeur**  
Secrétaire-trésorier



**Denis Larche**  
Directeur



**Roland Normandeau**  
Directeur



**Raymond Bouchard**  
Directeur et pers.-ressource



**Céline St-Cyr**  
Directrice



112, avenue de l'Église, bureau 204  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4W4  
Tél. : 418 276-7551 | Téléc. : 418 276-8302  
Courriel : [corpo@waskahegan.com](mailto:corpo@waskahegan.com)  
Site Internet : [www.waskahegan.com](http://www.waskahegan.com)

